

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Camping de la Plage

1. CHAMP D'APPLICATION DES CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent, sans restriction ni réserve, à tout achat de séjours ou de prestations, par mail ou par internet sur le site du Camping de la Plage www.camping-de-la-plage.fr aux consommateurs et Clients non professionnels.

Elles précisent, notamment, les conditions d'utilisation du site du Camping, de passation de commande, de paiement et de fourniture des Services commandés par les Clients.

Les caractéristiques principales des services, regroupant l'ensemble des informations substantielles requises par la réglementation applicable, sont présentées sur le site internet www.camping-de-la-plage.fr

Le Client est tenu d'en prendre connaissance avant toute passation de commande.

Les Conditions Générales de Vente sont systématiquement communiquées à tout Client préalablement à la conclusion du contrat de réservation.

Elles sont accessibles à tout moment sur le site Internet www.camping-de-la-plage.fr et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contradictoire

Ces conditions s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions.

Elles sont susceptibles d'être complétées par des conditions particulières, énoncées sur le site Internet www.camping-de-la-plage.fr avant toute transaction avec le Client.

Sauf preuve contraire, les données enregistrées dans le système informatique www.camping-de-la-plage.fr constituent la preuve de l'ensemble des transactions conclues avec le Client.

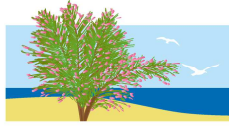
Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, renforcée et complétée par le RGPD (règlement général sur la protection des données) entré en vigueur le 25 mai 2018, le Client dispose, à tout moment, d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, d'effacement et de portabilité de l'ensemble de ses données personnelles en écrivant, par courrier et en justifiant de son identité, à

Camping de la Plage
2226 Route du Littoral
83310 GRIMAUD

Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales de Ventes et les avoir acceptées en cochant la case prévue à cet effet avant la mise en œuvre de la procédure de réservation en ligne ainsi que des conditions générales d'utilisation du site internet www.camping-de-la-plage.fr.

La validation de la commande de Services par le Client vaut acceptation sans restriction ni réserve des présentes Conditions Générales de Vente.

Ces Conditions Générales de Vente pouvant faire l'objet de modifications ultérieures, la version applicable à l'achat du Client est celle en vigueur au jour de la conclusion du contrat.



2. RESERVATIONS

Les réservations se font par mail ou par internet sur le site www.camping-de-la-plage.fr.

Toute réservation doit être accompagnée d'un versement incluant :

- Un acompte correspondant à 30 % du prix global de votre location et d'éventuelles prestations complémentaires.
- Les frais de réservation : fixés à quarante 40 euros par réservation, non remboursables.

Pour les locations : le solde du séjour est à régler 30 jours avant la date d'arrivée. Aucune déduction ne sera consentie en cas d'arrivée retardée ou de départ anticipé.

Pour les emplacements : le solde du séjour est à régler à la réception avant le départ du Client.

Conformément à l'article L.221-28 du code de la consommation, nous vous informons que les prestations de services d'hébergement, qui doivent être fournis à une date ou à une période déterminée, ne sont pas soumises au droit de rétractation de 14 jours.

Réservation en ligne :

Les informations contractuelles sont présentées en langue française. Elles sont également disponibles en anglais, allemand, néerlandais, italien et font l'objet d'une confirmation au plus tard au moment de la validation de la commande par le Client.

L'enregistrement d'une réservation sur le site du Camping est réalisé lorsque le Client accepte les présentes Conditions Générales de Vente en cochant la case prévue à cet effet et valide sa réservation.

Le Client a la possibilité de vérifier le détail de sa commande, son prix total et de corriger d'éventuelles erreurs avant de confirmer son acceptation.

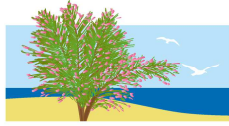
Cette validation implique l'acceptation de l'intégralité des présentes Conditions Générales de Vente et constitue la preuve du contrat de vente.

Il appartient au Client de vérifier l'exactitude de la réservation et de signaler immédiatement toute erreur.

La vente ne sera considérée comme définitive qu'après l'envoi au Client de la confirmation de l'acceptation de la commande par le Camping, par courrier électronique et après encaissement par celui-ci de l'intégralité du prix- de l'acompte dû.

Toute commande passée sur le site internet www.camping-de-la-plage.fr constitue la formation d'un contrat conclu à distance entre le Client et le Vendeur.

Le Vendeur se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un Client avec lequel il existerait un litige l'opposant au Camping.



3. ANNULATION DE SÉJOUR

Pour toute demande d'annulation de votre séjour, contactez le Camping ou demandez l'annulation de votre réservation.

Il est rappelé qu'en application des dispositions de l'article L221-28 et suivants du Code de la Consommation, aucune des prestations proposées par le Camping n'est soumise au droit de rétractation. En conséquence, toute annulation émanant du client après réservation et avant le départ entraînera :

- En cas d'annulation jusqu'à 30 jours avant la date d'arrivée prévue, la conservation par le Camping de l'acompte versé par le client ;
- En cas d'annulation à partir de 29 jours avant la date d'arrivée prévue, l'obligation pour le Client de verser l'intégralité du prix du séjour.

Une indemnité forfaitaire de 40 euros pour frais de recouvrement sera facturée par le Camping.

Si le paiement a été effectué en partie ou en totalité avec un bon à-valoir, le montant remboursé ne pourra pas concerner ce bon à-valoir. Néanmoins, ce dernier pourra être remboursé sur demande 18 mois après son émission, ou bien utilisé pour une prochaine réservation.

Les délais sont calculés à la date de réception du formulaire de demande d'annulation.

Si vous avez souscrit à une assurance annulation, vous êtes soumis aux conditions d'annulation reçues par votre assureur. Nous étudierons votre dossier en fonction des conditions d'annulation souscrites auprès de ce dernier.

Prestations non utilisées

Tout séjour interrompu, ou abrégé (arrivée tardive, départ anticipé) de votre fait ne pourra donner lieu à un remboursement.

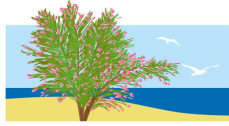
4. TARIFS

Les tarifs ou informations publiés sur notre site internet www.camping-de-la-plage.fr sont les tarifs de base ne comprenant pas les prestations optionnelles (textes et photos non contractuelles). Le prix arrêté lors de la réservation comprend la TVA en vigueur. Le prix contractuel peut être sujet à modification dans les limites légales et réglementaires, lorsqu'interviennent des variations de taux de TVA applicables, entre la date de réservation et la date de paiement du solde.

Les promotions ne peuvent être appliqués sur une réservation déjà réglée en totalité ou en partie.

Taxe de séjour :

La taxe de séjour apparaît clairement sur la facture. Les taxes de séjour sont variables selon les communes et pays. La taxe de séjour est collectée pour le compte des communes et peut être augmentée d'une taxe additionnelle départementale ou régionale.



Le coût de la taxe de séjour sera susceptible d'évoluer en cours d'année et pourra, de ce fait, impacter à la hausse ou à la baisse le montant total du séjour.

5. DÉPÔT DE GARANTIE

Pour les séjours en location, un dépôt de garantie vous sera demandé à votre arrivée.

Ce dépôt est effectué par simple empreinte de carte bancaire et n'est donc pas débité de votre compte.

L'intégralité de ce dépôt de garantie ne sera pas débitée, si l'hébergement est rendu propre, déduction faite des indemnités retenues pour les éventuels dégâts occasionnés, prestations impayées, perte de clefs remises lors de votre arrivée.

6. CAPACITÉ DES LOGEMENTS

Un logement est prévu pour un nombre déterminé d'occupants. Il ne pourra en aucun cas être occupé par un nombre supérieur de personnes (enfants et bébés compris). Dans ce dernier cas, le responsable du camping est en droit de refuser toute personne supplémentaire.

Les mineurs non accompagnés de leurs parents ou d'un tuteur légal ne peuvent être admis. Les parents devant être présents sur toute la durée du séjour.

7. CARACTÉRISTIQUES DES LOGEMENTS

Les plans et photos des hébergements sont donnés à titre illustratif. La disposition et les caractéristiques des pièces et du mobilier peuvent varier d'un modèle à l'autre.

Il convient de se référer au descriptif écrit de l'aménagement disponible sur les rubriques « Nos locations » et « Nos emplacements » sur le site Internet du camping afin de connaître la composition de chaque hébergement.

8. ARRIVÉE ET DÉPART

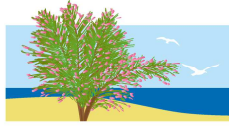
L'arrivée dans les locatifs se fait à partir de 15h et les départs avant 9h.

L'arrivée sur les emplacements se fait à partir de 14h et les départs avant 12h.

Toute journée commencée sera due.

Chaque location contient tout le matériel de cuisine et de table ainsi que la literie (à l'exception du linge de maison : draps et linge de toilette). L'inventaire est distribué à l'arrivée. Le locataire est tenu de le contrôler et de signaler, le jour même, toute anomalie.

Toute insatisfaction concernant l'état de propreté, ou l'état général du locatif doit être notifiée au plus tard 24h après l'arrivée, ceci afin de permettre d'y remédier. Aucune réclamation ne sera recevable plus de 24h après le jour d'arrivée.



Tout campeur est tenu de respecter le règlement intérieur du camping, affiché à la réception, il est responsable des troubles occasionnés par les personnes qui séjournent avec lui. Le non-respect caractérisé du règlement intérieur pourra entraîner l'expulsion du campeur.

9. ANIMAUX DOMESTIQUES

Les animaux de compagnie sont acceptés sous réserve notamment de présentation des certificats de vaccination à jour, avec un tatouage ou puce, moyennant le paiement d'un forfait supplémentaire lors de la réservation. À noter que le vaccin contre la rage est obligatoire. Les renseignements concernant les animaux de compagnie sont disponibles et doivent être pris directement auprès du camping. Les animaux de compagnie doivent être tenus en laisse et rester sous la surveillance de leurs propriétaires. Dans les locations, ils ne doivent pas être laissés seuls.

Les chiens de 1^{ère} et 2^{ème} catégorie ne sont pas acceptés.

10. RESPONSABILITÉ

Le Camping ne pourra être tenu responsable, du fait de la communication par ses partenaires ou par tout tiers, de photographies dont il a déclaré avoir les droits, d'informations fausses, trompeuses ou erronées qui seraient mentionnées dans les catalogues ou sur les sites des partenaires, et notamment les photos de présentation, les qualificatifs, les activités, les loisirs, les services et les dates de fonctionnement.

Le Camping décline toute responsabilité en cas de vol, incendie, intempérie, dégradation de biens ou de véhicules, ainsi qu'en cas d'accident relevant de la responsabilité civile du client ou d'un autre client.

11. LITIGE

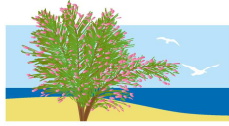
Si malgré toute notre volonté de vous satisfaire pleinement, vous avez une réclamation lors de votre séjour, nous vous demandons d'en informer immédiatement la personne chargée de l'accueil sur place qui s'efforcera de vous apporter une réponse.

En cas de litige non résolu, tout client du Camping a la possibilité de saisir un médiateur de la consommation, dans un délai maximal d'un an.

Les coordonnées du médiateur susceptible d'être saisies par le client, sont les suivantes :

CM2C - 14 rue Saint Jean - 75017 Paris

En cas de non résolution du litige, le consommateur pourra saisir, conformément aux dispositions de l'article R.631-3 du Code de la consommation, soit l'une des juridictions territorialement compétentes en vertu du code de procédure civile, soit la juridiction du lieu où il demeurerait au moment de la conclusion du contrat ou de la survenant du fait dommageable.



CAMPING DE LA PLAGE
★★★★★
GRIMAUD

12. IMAGE

En acceptant les présentes Conditions Générales de Vente, le Client autorise expressément et à titre gratuit le Camping, à le photographier ou le filmer pendant son séjour et à utiliser sur tous supports les photos, vidéos ou sons, et ce pour une durée de 5 ans. Cette autorisation vaut également pour toutes les personnes hébergées avec le client. Elle a pour but d'assurer la promotion nationale et internationale du Camping sur son site internet, ses brochures, Facebook, Instagram ses présentations commerciales ou dans les guides touristiques.